



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

**Sezione 1:** *Osservazioni alla Relazione Annuale della  
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

**Corso di Laurea in Terapia Occupazionale**

Approvato dal Consiglio di Corso di Laurea in Terapia Occupazionale in data XXXX

# Sezione 1

## Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente [NON PRESENTE]
- Rapporto di Riesame ciclico del CdS in Terapia Occupazionale 2017

## 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

## 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Il gruppo AQ del CdS in Terapia Occupazionale si è riunito il giorno 29 marzo 2018 alle ore 10.30 presso la sede del CdS e ha analizzato la relazione della CP-DS 2017 ai fini della elaborazione del presente documento. In data 3 e 18/05/2018 il gruppo AQ del CdS si è di nuovo riunito per redigere il presente documento.

### **Analisi della sezione 1: Gestione del Corso di Studio**

Rispetto alla Gestione del Corso di Studio, il CdS in Terapia Occupazionale ha predisposto ed approvato in data 06/07/2015 il documento "Sistema di Gestione di AQ". Nel documento sono individuati i processi, gli obiettivi e le relative responsabilità messe in atto dal Corso di Studio per tenere monitorata la qualità della Formazione.

La CP-DS suggerisce di aggiornare tutto il documento di gestione con il corretto riferimento alla SMA in sostituzione del RAR, aggiornamento che è stato effettuato in data 29/03/2018.

Sono stati inoltre formalizzati così come suggerito dalla CPD-S:

- il processo di verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente da parte del CdS, specificandolo all'interno del documento del "Sistema di Gestione di AQ del CdS"

-il processo di monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo all'interno del documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS.

### Punti di forza individuati

Nel documento "Sistema di gestione di AQ" sono adeguatamente descritti i processi, gli obiettivi e le relative responsabilità messe in atto dal Corso di Studio per tenere monitorata la qualità della Formazione.

La documentazione è facilmente reperibile sul sito del CdS.

### Aspetto critico individuato:

Non si evidenziano criticità nei principali processi di gestione del CdS

Il 15 e il 21 dicembre 2017 si sono svolti gli incontri tra i Corsi di Studio della Facoltà di Medicina e Chirurgia e le Parti Interessate (PI). A conclusione della seduta plenaria del 15/12/2017, ha avuto luogo la consultazione per Classi separate per i corsi di laurea della Riabilitazione SNT-2. Sul sito web del CdS sono reperibili il Comitato di Indirizzo a livello del Corso di Studio, la cui composizione risulta adeguata per la definizione dei profili professionali, e il verbale delle consultazioni. Come si evince dal verbale della consultazione con le PI, la verifica della coerenza tra i risultati di apprendimento conseguiti dagli studenti e quelli attesi è un aspetto che viene trattato nell'incontro.

#### Punti di forza individuati

Il CdS in Terapia Occupazionale, come si evince dall'obiettivo n.2017-1-1 del RRC 2017, dimostra di tenere in buona considerazione le indicazioni emerse dalla consultazione per progettare o rivedere l'offerta formativa. Dimostra inoltre di tenere ampia documentazione, in termini di verbali e risultati emersi dalle consultazioni.

Il CdS si avvale inoltre dello studio di settore pubblicato sul sito del CdS al seguente link:

<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/qualita.html>

Aspetto critico individuato:
------------------------------

Non si evidenziano criticità
------------------------------

Come riportato in SUA-CdS, le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate, con indicazione degli ambiti specifici sui quali viene predisposta la prova di ingresso. Tali conoscenze richieste sono verificate con il raggiungimento di un punteggio minimo. Sono previsti percorsi di recupero per coloro che non dovessero avere raggiunto il livello di conoscenza minimo richiesto (OFA).

La CP-DS suggerisce che le organizzazioni studentesche universitarie predispongano un test di autovalutazione dei prerequisiti da offrire ai candidati antecedentemente l'effettuazione del test d'ingresso attraverso il quale i candidati possano acquisire un elemento aggiuntivo che li guidi nelle scelte e li aiuti nella preparazione al test di ammissione. Il gruppo AQ ritiene di non prendere in considerazione il suggerimento in quanto non diretto al CdS ma alle associazioni studentesche. La CP-DS malgrado formuli questo suggerimento

non evidenzia criticità legate al CdS.

Punti di forza individuati:

chiara descrizione e pubblicizzazione delle conoscenze richieste in ingresso

Aspetto critico individuato 1.1:

Non sono esplicitate le modalità di verifica dell'avvenuto recupero degli OFA

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: ??????????????

Dalla verifica campione effettuata, si segnala che alcune schede dei singoli insegnamenti risultano mancanti. Le opinioni espresse dagli studenti dell'a.a.2016/17 (Quesiti D01,D02, D03, D08, D09) sono molto positive: le percentuali della somma delle risposte positive "SI" e "PIU' SI' CHE NO" superano il 90%. Nel seguente quesito (D09): "l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato nel sito web del CdS" la percentuale di risposte positive ha raggiunto il 97%. Le attività di esercitazioni\laboratorio(D08), quando previste, risultano ampiamente adeguate per l'acquisizione di abilità pratiche. Secondo l'opinione degli studenti del III anno, le attività di tirocinio sono ben organizzate ed adeguate ad una reale acquisizione di abilità pratiche.

La CP-DS sottolinea che persiste la mancanza, dopo la verifica a campione, della compilazione della scheda di alcuni insegnamenti.

Punti di forza individuati:

Le modalità della prova finale sono riportate in modo esaustivo sia nella SUA sia sul sito del CdS, indicando anche i criteri di valutazione e assegnazione del punteggio.

Aspetto critico individuato n. 1.2:

Persiste la mancata compilazione della scheda di alcuni insegnamenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

mancato recepimento da parte di alcuni Docenti responsabili di insegnamento delle indicazioni date dal Consiglio di Corso e dal Presidente attraverso e-mail. Sarebbe consigliabile avere un sistema di alert automatico da parte di Esse3 diretto alla e-mail del docente.

Aspetto critico individuato n. 1.3:

Incompletezza delle schede che riportano le modalità di verifica per le prove di esame.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

mancato recepimento da parte di alcuni Docenti responsabili di insegnamento delle indicazioni date dal Consiglio di Corso e dal Presidente attraverso e-mail. Sarebbe consigliabile avere un sistema di alert automatico da parte di Esse3 diretto alla e-mail del docente.

Il CdS ha messo in atto un processo di monitoraggio dello stato di aggiornamento dei CV dei docenti che ha prodotto risultati quasi ottimali. Tuttavia alcuni CV dei docenti devono essere aggiornati.

Punti di forza individuati:

Il processo di monitoraggio messo in atto ha prodotto risultati quasi ottimali

Aspetto critico individuato n. 1.4:

Mancato aggiornamento dei CV da parte di alcuni docenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

mancato recepimento da parte di alcuni Docenti responsabili di insegnamento delle indicazioni date dal Consiglio di Corso e dal Presidente attraverso e-mail. Sarebbe consigliabile avere un sistema di alert automatico da parte di Esse3 diretto alla e-mail del docente.

Le modalità per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali sono descritte nella SUA. Dai questionari risulta elevata (95,4%) la percentuale degli studenti che si dichiarano soddisfatti della chiarezza nella definizione delle modalità degli esami.

Punti di forza individuati:

Il grado di soddisfazione degli studenti in merito alla docenza è molto positivo. Le modalità per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali sono descritte nella SUA

Si rileva l'assenza di informazioni disponibili in ESSE3 per vari moduli/corsi integrati, attività seminariali, tirocini e prova finale.

Aspetto critico individuato n. 1.5:

Assenza di informazioni disponibili in ESSE3 per vari moduli/corsi integrati, attività seminari, tirocini e prova finale

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: le informazioni non sono presenti su esse3, perché presenti sul sito del CdS.

Le modalità della prova finale sono riportate in ogni dettaglio sia nella SUA, sia sul sito del CdS. Non sono indicati eventuali criteri per l'individuazione del relatore o per l'individuazione dell'argomento della tesi, comunque entrambi abitualmente concordati con il Presidente del CdS. I criteri di valutazione ed assegnazione del punteggio di laurea, ma non i CFU assegnati, sono esplicitati nella SUA.

Punti di forza individuati: Le modalità della prova finale sono riportate in ogni dettaglio sia nella SUA, sia sul sito del CdS.

Aspetto critico individuato n. 1.6:

Aspetto critico individuato: non sono indicati i criteri di assegnazione del relatore ed individuazione della tesi.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: assenza di una procedura standardizzata

Il CdS ha attuato un processo di monitoraggio dello stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) ma permane una situazione critica principalmente per il personale a contratto e per i cultori della materia, così come verificato sul sito di UNIMORE nella pagina del personale con metodica di verifica a campione.

Punti di forza individuati: Il grado di soddisfazione degli studenti in merito alla docenza e stato verificato sulla base dei questionari compilati, ed è emerso che le valutazioni del rispetto degli orari di didattica (96,3% - "sì" e "più sì che no"), la stimolazione dell'interesse (92,7%), la chiarezza dell'esposizione (96,2%), non che la reperibilità (97,5%) sono molto soddisfacenti e si sono migliorate nel corso degli anni.

Aspetto critico individuato n. 1.7:

Aspetto critico individuato: mancato monitoraggio CV docenti in modo particolare dei docenti a contratto e cultori della materia

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

mancato recepimento da parte di alcuni Docenti responsabili di insegnamento delle indicazioni date dal Consiglio di Corso e dal Presidente attraverso e-mail. Sarebbe consigliabile avere un sistema di alert automatico da parte di Esse3 diretto alla e-mail del docente

L'organizzazione complessiva del CdS appare descritta in modo completo ed esaustivo all'interno del Documento di Gestione del CdS, in particolare nell'attività di Progettazione del Processo Formativo (03.01), in cui vengono indicati le modalità di progettazione delle componenti organizzative del CdS. L'organizzazione didattica appare ben delineata, compreso l'aspetto relativo ai calendari dell'anno didattico di riferimento (sessioni d'esame, calendario lezioni, sessione di laurea etc), che vengono definiti con idonee modalità e tempistiche (sezione "Erogazione e Gestione del processo formativo" 04.03 e 04.05). Pare opportuno aggiungere che nel sito del CdS (Homepage della Sezione Qualità) è presente una pagina dedicata all'organigramma del CdS.

La CP-DS rileva l'assenza di attività collegiali dedicate alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento, alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Perciò suggerisce di formalizzare, se già presenti, attività collegiali dedicate alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento, alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.

Aspetto critico individuato n. 1.8:

Aspetto critico individuato: Non appare specificata la presenza di attività collegiali dedicate alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento, alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: il carico delle attività collegiali

grava su personale aziendale così inquadrato: 1 coordinatore AFP a tempo pieno ed un tutor part time a 18 ore

Dall'analisi della SUA CdS risultano organizzati incontri di orientamento in ingresso in diverse scuole superiori della Regione e dei territori limitrofi, inoltre vi è la possibilità di effettuare incontri individuali eventualmente richiesti dai singoli potenziali studenti.

Dall'analisi della SUA CdS, e come visibile da Documento di Gestione Processo 4 attività 04.06, risulta attivato un servizio di orientamento in itinere atto a monitorare, sostenere e guidare gli studenti all'interno del loro percorso di studi. Più nel dettaglio, l'orientamento e il tutorato in itinere vengono garantiti dal Coordinatore di AFP e dai tutor per le AFP.

Le attività di assistenza per periodo di studio all'esterno, in strutture convenzionate, sono presenti e ben descritte all'interno del Quadro B5 della SUA, dove si pongono in evidenza sia gli obiettivi formativi, sia le modalità per conseguirli.

Il CdS partecipa, inoltre, a differenti programmi di mobilità internazionale in collaborazione con Atenei del Belgio e della Spagna. Inoltre partecipa al programma Lifelong Learning Erasmus e si prospetta l'attivazione di nuovi progetti di mobilità con Università del Regno Unito e del Canada.

Per quanto riguarda le iniziative di accompagnamento al lavoro, oltre alle attività di ateneo, il CdS organizza periodicamente incontri con enti e associazioni Nazionali e Internazionali a fini divulgativi.

Punti di forza: partecipazione del CdS a tutti gli eventi organizzati dall'università per l'orientamento. Nutrito programma Erasmus e prospettive di attivazione di nuovi progetti.

Aspetto critico individuato n. 1.9:

Aspetto critico individuato: mancate informazioni riguardo l'assistenza offerta agli studenti interessati negli scambi internazionali

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: non è presente un documento che sintetizzi le attività di assistenza agli studenti interessati agli scambi internazionali. Tuttavia il suddetto supporto viene fatto con colloqui individuali con ogni singolo studente candidato ai progetti Erasmus in corso.

## **Analisi della sezione 2:** Attività di riesame del corso di Studio

Dal sito internet del CdS si reperiscono due verbali del gruppo di gestione AQ (luglio e settembre 2017) e il verbale del consiglio di CdS del 27.09.17 in cui è stato approvato il RRC 2017. Dai suddetti verbali il lavoro sembra essere stato organizzato efficacemente. Dall'esame dei documenti emerge una completa rappresentanza di tutte le componenti del CdS all'interno del gruppo di Riesame.

Dall'analisi dei dati e dalla valutazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC 2017) i maggiori problemi sono stati evidenziati. L'analisi delle cause, seppur sintetica, appare adeguata soprattutto in virtù della peculiarità del profilo professionale del terapeuta occupazionale. Sono state adottate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati e, in particolare, è stata apprezzata lo schema utilizzato (punti elenco) per descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione.

Dall'analisi dei dati e dalla valutazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC 2017) i maggiori problemi sono stati evidenziati. L'analisi delle cause appare adeguata così come le soluzioni ai problemi sono plausibili.

Dall'analisi del RRC 2017 si evidenzia una carenza di docenti universitari terapisti occupazionali. Le cause non sono imputabili al CdS e, per il momento, l'obiettivo proposto n. 2017-3-1 risulta non raggiungibile.

La CP-DS non rileva criticità

La CP- DS rileva che la sezione 5, commenti agli indicatori, non risulta compilata

Aspetto critico individuato n. 2.1:

Aspetto critico individuato: mancata compilazione sezione 5 RRC

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: la sezione non risultava compilata perché al momento della stesura dell'RRC gli indicatori non erano aggiornati

Punti di forza:

## **Analisi della sezione 3:**

Gli unici documenti da cui attingere informazioni utili sono il RAR, il RRC e la

SUA. I verbali di consigli del CdS e delle riunioni del gruppo AQ elencano solo un sommario a titoli di ciò di cui si è discusso ma non riportano informazioni. Dalla SUA si evince che i dati ricavati dai questionari studenti sono stati gestiti adeguatamente, così come alla stessa stregua i dati ottenuti da ALMALAUREA. Eventuali reclami/problematiche dello studente vengono raccolte e affrontate dal coordinatore AFP e dai Tutor del CdS che svolgono attività di tutorato, soprattutto a supporto del processo di apprendimento con il singolo studente (se necessario) e del gruppo classe; il supporto si sviluppa attraverso varie tipologie di incontri oppure organizzazione di tutorato a piccoli gruppi. Dal RAR si evince che sono state discusse ed elaborate le criticità riportate nel documento della CP-DS, anche se tale documento presenta numerose difficoltà di lettura e di non immediata presentazione del dato utile.

Aspetto critico individuato n. 3.1: assenza di un documento utile ad indagare la qualità della formazione in tirocinio

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: le criticità emerse durante i tirocini venivano espresse in un unico documento compilato dal gruppo classe e discusso col tutor del CdS

## 1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

### **Aspetto critico individuato n. 1.1:**

Non sono esplicitate le modalità di verifica dell'avvenuto recupero degli OFA

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: non viene esplicitata la modalità di verifica perché gli studenti che accedono, tramite graduatoria, al CdS ottengono al test di ingresso punteggio pari o superiore a 20. Pertanto non richiedono la somministrazione di OFA

Azione correttiva: Il Cds non ritiene di dover mettere in campo un'azione correttiva.

### **Aspetto critico individuato n. 1.2:**

Persiste la mancata compilazione della scheda di alcuni insegnamenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

mancato recepimento da parte di alcuni Docenti responsabili di insegnamento delle indicazioni date dal Consiglio di Corso e dal Presidente attraverso e-mail. Sarebbe consigliabile avere un sistema di alert automatico da parte di Esse3 diretto alla e-mail del docente.

Azione correttiva

Si procede all'invio di e-mail da parte del Presidente del CdL ai coordinatori di insegnamento affinché la scheda degli insegnamenti sia correttamente compilata  
Responsabilità : Prof.ssa MASCIA

### **Aspetto critico individuato n. 1.3:**

Incompletezza delle schede che riportano le modalità di verifica per le prove di esame.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

mancato recepimento da parte di alcuni Docenti responsabili di insegnamento delle indicazioni date dal Consiglio di Corso e dal Presidente attraverso e-mail. Sarebbe consigliabile avere un sistema di alert automatico da parte di Esse3 diretto alla e-mail del docente.

Azione correttiva:

### **Aspetto critico individuato n. 1.4:**

Mancato aggiornamento dei CV da parte di alcuni docenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

mancato recepimento da parte di alcuni Docenti responsabili di insegnamento delle indicazioni date dal Consiglio di Corso e dal Presidente attraverso e-mail. Sarebbe consigliabile avere un sistema di alert automatico da parte di Esse3 diretto alla e-mail del docente.

Azione correttiva:

Si procede all'invio di e-mail da parte del Presidente del CdL ai coordinatori di insegnamento affinché la scheda degli insegnamenti sia correttamente compilata  
Responsabilità : Prof.ssa MASCIA

### **Aspetto critico individuato n. 1.5:**

Assenza di informazioni disponibili in ESSE3 per vari moduli/corsi integrati, attività seminari, tirocini e prova finale

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: le informazioni non sono presenti su esse3, perché presenti sul sito del Cds.

Azione correttiva: essendo le informazioni presenti sul sito del CdS, il CdS stesso non ritiene di dover mettere in atto azioni correttive

### **Aspetto critico individuato n. 1.6:**

Aspetto critico individuato: non sono indicati i criteri di assegnazione del relatore ed individuazione della tesi.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: assenza di una procedura standardizzata

Azione correttiva:

Le referenti della procedura tesi inseriranno sul sito del CdS alla pagina Laurea e Post-Laurea una breve descrizione della prassi in uso per l'individuazione da parte degli studenti del relatore e dell'argomento di tesi, anche se oggi la procedura in atto risulta efficace in quanto tutti gli studenti si laureano in corso. Scadenza prevista: 31/07/2018.

Responsabilità: Dott.ssa Barbara Volta e Dott.ssa Margherita Schiavi

### **Aspetto critico individuato n. 1.7:**

Aspetto critico individuato: mancato monitoraggio CV docenti in modo particolare dei docenti a contratto e cultori della materia

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

mancato recepimento da parte di alcuni Docenti responsabili di insegnamento delle indicazioni date dal Consiglio di Corso e dal Presidente attraverso e-mail. Sarebbe consigliabile avere un sistema di alert automatico da parte di Esse3 diretto alla e-mail del docente

Azione correttiva: Si procede all'invio di e-mail da parte del Presidente del CdL ai coordinatori di insegnamento affinché le schede CV docenti vengano aggiornate/inserite sulla pagina docente

.Responsabilità : Prof.ssa MASCIA

### **Aspetto critico individuato n. 1.8:**

Aspetto critico individuato: Non appare specificata la presenza di attività collegiali dedicate alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento, alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: il carico delle attività collegiali grava su personale aziendale così inquadrato: 1 coordinatore AFP a tempo pieno ed un tutor part time a 18 ore

Azione correttiva:

Il gruppo AQ decide di formalizzare 2 incontri annuali, uno a settembre e uno a marzo, dedicati a queste verifiche per analizzare le eventuali criticità emerse e attivare azioni di miglioramento.

Scadenze: 30 Giugno 2018 e 31 gennaio 2019

Responsabilità: Prof. Ssa Mascia

### **Aspetto critico individuato n. 1.9:**

Aspetto critico individuato: mancate informazioni riguardo l'assistenza offerta agli studenti interessati negli scambi internazionali

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: non è presente un documento che sintetizzi le attività di assistenza agli studenti interessati agli scambi internazionali. Tuttavia il suddetto supporto viene fatto con colloqui individuali con ogni singolo studente candidato ai progetti Erasmus in corso.

Azione correttiva: siccome vengono effettuati colloqui individuali, il CdS non ritiene di dover mettere in campo un'azione correttiva differente dalla suddetta

### **Aspetto critico individuato n. 2.1:**

Aspetto critico individuato: mancata compilazione sezione 5 RRC

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: la sezione non risultava compilata perché al momento della stesura dell'RRC gli indicatori non erano aggiornati

Azione correttiva: il gruppo AQ provvederà alla compilazione della sezione 5 dell'RRC.

Data scadenza azione correttiva: entro l'accREDITAMENTO del CdS

Responsabilità: Prof.ssa Mascia

### **Aspetto critico individuato n. 3.1:**

Aspetto critico individuato n. 3.1: assenza di un documento utile ad indagare la qualità della formazione in tirocinio

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: le criticità emerse durante i tirocini venivano espresse in un unico documento compilato dal gruppo classe e discusso col tutor del CdS

Azione correttiva: Il CdS ha già provveduto a caricare sul sito un documento di valutazione individuale delle esperienze di tirocinio al seguente link:

<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/didattica/tirocini.html>

