





**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

**Sezione 1**: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti  
Studenti*

Corso di studio in Terapia Occupazionale

Sezione 1 - Approvate dal Consiglio di Corso in Terapia Occupazionale in data  
...

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

# 1-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

## **Aspetto critico individuato n.1.1**

Nel documento relativo al Sistema di Gestione di AQ non vengono riportati i link relativi ai documenti di output.

**Azioni correttive:** si provvederà, insieme al referente della Didattica del Dipartimento ad aggiornare il documento del Sistema di Gestione AQ ed i relativi link di output.

Prevista la conclusione entro maggio 2020

### **MONITORAGGIO:**

Azione ancora in corso in quanto entro la data prevista per la conclusione (maggio 2020) alcuni link di output contenuti nel documento, non risultano attivi

## **Aspetto critico individuato n.1.2**

Impossibilità di valutare l'attività sugli OFA

**Azioni Correttive:** Semmai se ne verificherà la necessità si attiverà l'utilizzo della piattaforma EDUOPEN o della piattaforma Dolly se si desidera un corso personalizzato al Docente

### **MONITORAGGIO:**

Azione conclusa con l'inserimento sul sito del CdS dei [link](#) alla piattaforma EDUOPEN, Coursera, Weschool in gennaio 2021

## **Aspetto critico individuato n.1.3**

Mancanza delle Schede di alcuni insegnamenti.

**Azione correttiva:** aggiornare i verbali relativi al monitoraggio del controllo delle schede insegnamenti

### **MONITORAGGIO:**

Azione conclusa con l'aggiornamento dei verbali e delle schede degli insegnamenti mancanti, in gennaio 2021

#### **Aspetto critico individuato n.1.4**

Non sono raccolti e fruibili i dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio

**Azione correttiva:** trasformazione del format del questionario già presente, nel formato Google che consente di raccogliere e graficare i dati senza però renderli pubblici sul sito per questioni legate alla privacy

#### **MONITORAGGIO:**

Azione conclusa in gennaio 2021 per la trasformazione del questionario di soddisfazione degli studenti in tirocinio, ancora in corso la raccolta dati che verrà resa pubblica alla fine del periodo di tirocinio.

# 1-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

## Analisi dei dati

Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2019. Il CdS ha analizzato le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2019. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo parzialmente approfondito. Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati. Tuttavia non risulta ancora attuata dopo la scadenza del termine prefissato l'azione correttiva per aspetto critico individuato 1.1, (scadenza maggio 2020)

Non è possibile reperire i dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio

Da segnalare la mancata indicazione degli obiettivi non ancora raggiunti nella sezione RAMAQ 2020 Sezione 3-c (Modifiche delle azioni correttive previste).

Il CdS ha svolto un'analisi sintetica degli indicatori, rispetto alla quale sono emersi alcuni aspetti critici in particolare con riferimento agli indicatori iC13 e iC14. Tuttavia, la messa in luce di siffatti profili non si è tradotta in un'analisi delle cause e non ha dato luogo a concrete iniziative se non alla semplice manifestazione di intenti di tenere sotto monitoraggio questi dati.

## Punti di forza individuati

È possibile reperire l'organizzazione dettagliata delle attività di tirocinio per i diversi anni di corso, inoltre sono messi a disposizione i Contatti Tirocinio per le varie strutture.

È possibile reperire la valutazione delle competenze acquisite dal laureando, tramite la Valutazione Tirocinio.

È possibile reperire documentazione relativa all'attuazione ed alla verifica dell'efficacia di queste attività.

Il CdS ha eseguito un'analisi corretta delle azioni correttive; alcuni obiettivi erano già raggiunti nel 2019 e non dovevano essere riproposti nella RAMAQ 2020 Sezione 3-b. (Monitoraggio azioni correttive) Per quanto riguarda gli obiettivi da monitorare nel 2020, sono state ben evidenziate le azioni svolte e quelle da proseguire nel 2021

### Aspetto critico individuato n. 1.1:

Analisi delle cause dei problemi spesso molto superficiale

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

difficoltà nell'approfondire le tematiche richieste

### Aspetto critico individuato n. 1.2:

- Mancato aggiornamento del documento del Sistema di Gestione AQ ed i relativi link di output.

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

assenza del documento sul sito del dipartimento di afferenza (SMECHIMAI) dopo migrazione del CdS proveniente dal DICLISAN

### . Aspetto critico individuato n. 1.3:

Non sono fruibili i dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

il sistema di raccolta di tali dati veniva fatta in forma cartacea ed individuale, non processati attraverso analisi statistiche. Venivano discussi individualmente solo in caso di criticità emerse in tirocinio

### . Aspetto critico individuato n. 1.4:

RAMAQ 2020 Sezione 3-Modifiche delle azioni correttive previste, non sono stati riproposti gli obiettivi ancora in corso.

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

la causa presunta è legata alla scarsa comprensione delle linee guida per la compilazione dei documenti stessi e nella eccessiva ridondanza delle informazioni da riportare in documenti diversi.

### Aspetto critico individuato n. 1.5:

*Eccessiva sintesi nell'analisi degli indicatori e assenza di iniziative volte alla comprensione ed al miglioramento dei profili critici.*

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Non si riesce a risalire al momento della rilevazione dei dati, perciò le informazioni non risultano descrittive della reale situazione rilevata dalla consultazione diretta degli studenti.

## 1-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

#### **Aspetto critico individuato n. 1.1:**

Analisi delle cause dei problemi spesso molto superficiale

##### **AZIONE CORRETTIVA:**

Il CdS discuterà con il referente della Qualità di Dipartimento, le modalità più idonee per rispondere a questa criticità entro maggio 2021

RESPONSABILE: Dott.ssa Sandri Gilda Presidente Cds Terapia Occupazionale

#### **Aspetto critico individuato n. 1.2:**

Mancato aggiornamento del documento del Sistema di Gestione AQ ed i relativi link di output.

##### **AZIONE CORRETTIVA:**

Il CdS ha provveduto ad aggiornare il documento visibile al seguente [link](#) a gennaio 2021

RESPONSABILE: Dott.ssa Schiavi Margherita

#### **Aspetto critico individuato n. 1.3:**

Non sono fruibili i dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio

##### **AZIONE CORRETTIVA:**

Il CdS ha provveduto a creare un questionario informatizzato per la raccolta e l'elaborazione delle informazioni relative alla soddisfazione degli studenti in tirocinio.

I dati saranno reperibili a partire dal 1 ottobre 2021

<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/didattica/tirocini.html>

RESPONSABILE: Dott.ssa [BARBARA VOLTA](#)

Dott.ssa [MARGHERITA SCHIAVI](#)

#### **Aspetto critico individuato n. 1.4:**

RAMAQ 2020 Sezione 3-Modifiche delle azioni correttive previste, non sono stati riproposti gli obiettivi ancora in corso.

##### **AZIONE CORRETTIVA:**

Il CdS riproporrà le azioni correttive ancora in corso nella prossima sezione 3- RAMAQ 2021 entro le scadenze definite dal PQA

RESPONSABILE: Dott.ssa Gilda Sandri

Dott.ssa [BARBARA VOLTA](#)

## Aspetto critico individuato n. 1.5:

*Eccessiva sintesi nell'analisi degli indicatori e assenza di iniziative volte alla comprensione ed al miglioramento dei profili critici.*

### **AZIONE CORRETTIVA:**

Il CdS prenderà contatti con il referente PQA della Facoltà per chiedere delucidazioni rispetto ai commenti da fare sugli indicatori che risultano critici, entro le scadenze indicate dalla PQA

RESPONSABILE: Dott.ssa [Gilda SANDRI](#)

Dott.ssa [BARBARA VOLTA](#)