



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di Studi in Terapia Occupazionale

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Studi in Terapia Occupazionale in data 23/02/2023

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Studi in Terapia Occupazionale in data ...

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Tutte le azioni correttive relative alle criticità individuate nel 2022, sono state messe in campo con soluzioni plausibili e portate a conclusione.

Aspetto critico individuato n. 1.1: Non vengono motivate le difficoltà di approfondimento delle cause dei problemi nelle osservazioni alla relazione annuale della CPDS

Stato di avanzamento: attuata

Breve descrizione dell'attività correttiva svolta: il CdS ha provveduto ad individuare un responsabile del gruppo AQ nella persona della Dott.ssa Margherita Schiavi che si è occupata di calendarizzare tutti gli incontri e che produrrà i verbali che verranno utilizzati per un'analisi più approfondita delle cause dei problemi.

Risultati raggiunti:

Produzione di documenti con analisi più approfondite e presenti al seguente link.

<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/qualita.html>

Aspetto critico individuato n. 1.2: Nessuna consultazione delle parti interessate è disponibile per l'A.A. 2021.

Stato di avanzamento: attuata

Breve descrizione dell'attività correttiva svolta: Il CdS ha provveduto ad incontrare singolarmente alcune delle parti interessate e sono stati prodotti i verbali. Il CdS provvederà ad un incontro delle Parti Interessate comune alla classe 2, organizzando un incontro online il 17 marzo 2022 ore 15.00

Risultati raggiunti:

è tornata prassi del CdS organizzare e partecipare agli incontri delle Parti interessate in modalità mista (presenza e distanza) e produrre i relativi verbali

Aspetto critico individuato n. 1.3 Mancanza di evidenza di metodi di valutazione delle competenze acquisite dagli studenti nelle attività di tirocinio.

Stato di avanzamento: attuata

Breve descrizione dell'attività correttiva svolta: Il CdS ha provveduto a caricare sul sito le valutazioni specifiche, suddivise per anno, per trasparenza. E' stato inserito sul sito il link del form sulla valutazione generica proposta dal PQA Unimore. I risultati di tale indagine verranno resi pubblici sul sito del CdS nel momento in cui il PQA Unimore invierà i dati elaborati

Risultati raggiunti:

pubblicazione delle valutazioni dei tirocini da parte degli studenti al seguente link:

<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/didattica/tirocini.html>

<p>Aspetto critico individuato n. 1.4 Mancanza di sedi ed orari specifici per il calendario di tirocinio.</p>
--

Stato di avanzamento: nessuna azione prevista

Breve descrizione dell'attività correttiva svolta: Il CdS, nella persona della Direttrice Didattica, formula un calendario personalizzato per il singolo studente riguardante le sedi ed i periodi di tirocinio. Non è possibile standardizzare tale calendarizzazione. I turni e le sedi di tirocinio, vengono condivise con gli studenti nei momenti di Tutorato in aula prima dell'inizio del tirocinio stesso

Risultati raggiunti:

Programmazione e gestione personalizzata per ogni studente dei tirocini

<p>Aspetto critico individuato n. 1.5 Verbali Consigli CdS assenti per l'A.A 19-20.</p>
--

Stato di avanzamento: attuata

Breve descrizione dell'attività correttiva svolta: Il CdS, ha provveduto a recuperare i verbali mancanti e caricarli sul sito al seguente link:

<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/qualita.html>

Risultati raggiunti:

Presenza dei verbali all'appositi link sopra indicato

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Analisi

- 1) **Dalla Relazione Annuale del CPDS (sezione 3.2.3):** Il CdS si accerta delle conoscenze richieste all'ingresso verificando gli esiti della prova di ammissione. Il CdS, qualora se ne manifesti la necessità, attribuisce OFA secondo quanto disposto dal regolamento del CdS. Gli OFA possono essere recuperati mediante specifiche attività formative propedeutiche e integrative (concordate con i docenti) o tramite corsi in teledidattica. Sul sito web del CdS, sezione OFA, sono presenti i link per accedere ai corsi MOOC disponibili (massive open online courses): Eduopen, Coursera, WeSchool. Gli studenti con OFA intenzionati a seguire le attività in modalità telematica devono caricare nella cartella di drive della propria coorte la certificazione del corso sostenuto. Il CdS monitora l'attinenza del corso con il percorso di recupero e la presenza delle certificazioni. Dalla discussione in CdS il piano formativo del CdS è stato modificato negli ultimi 6 anni, nell'ottica di avvicinarsi ai prerequisiti dell'accreditamento da parte della Federazione Mondiale di Terapia Occupazionale (WFOT). Tali modifiche hanno visto l'implementazione delle Scienze Pedagogiche e Sociali a discapito delle Scienze propedeutiche (Fisica, Biochimica).
- 2) **Dalla Relazione Annuale del CPDS (sezione 3.2.4):** Nel sito del CdS, nella sezione "Didattica", è presente un link che riporta a una pagina in cui vengono indicati i periodi didattici. Nella sezione "Didattica" - "Programmazione didattica" è presente il manifesto degli studi in cui viene riportato per esteso il piano didattico del CdS. Gli insegnamenti di ogni anno di corso sono descritti nelle sezioni "Insegnamenti 1°anno", "Insegnamenti 2°anno" e "Insegnamenti 3°anno" sempre nella sezione "Didattica". Nella sezione "Laurea e Post-Laurea" sono riportate le date delle sessioni di laurea.
- 3) **Dalla Relazione Annuale del CPDS (sezione 3.2.6):** Le attività di tirocinio sono organizzate in strutture sanitarie ad alto livello di specializzazione ed accreditate (in Province della Regione Emilia-Romagna e in altre regioni italiane) con cui il CdS ha stipulato convenzioni dopo accurata raccolta di informazioni a verifica della qualità (SUA 2021-2022, verbale consiglio CdS). Le informazioni relative al tirocinio di ogni anno sono reperibili sul sito web del CdS (sezione Tirocini) e più dettagliatamente sulla piattaforma

ESSE3 (riportate le schede di ogni tirocinio compilate secondo le disposizioni dell'Ateneo). Le attività di tirocinio sono monitorate attraverso un diario giornaliero firmato dalla guida. La valutazione dell'attività di tirocinio prevede: - valutazione da parte delle guide del tirocinio (valutazione formativa periodica e una valutazione certificativa a conclusione del periodo di formazione. Sul sito web del CdS sono presenti le schede di valutazione dei tirocini (metodi di valutazione) e il link per la valutazione del tirocinio; non è stata trovata documentazione relativa ai risultati di tali valutazioni); - esame di tirocinio finale (indicazioni su ESSE3). Sul sito web sono presenti le schede di valutazione dei tirocini studenti (distinte per anno di tirocinio); sul sito del CdS sezione qualità, dati-soddisfazione sono reperibili dati soddisfazione del tirocinio (dati Alma Laurea 2022). L'efficacia delle attività intraprese è reperibile sul sito Web sezione qualità/dati soddisfazione.

Punti di forza

Il Corso di Studio in Terapia Occupazionale presenta un sistema di gestione ben articolato e operativo. La documentazione è facilmente fruibile. Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati, le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi sono definite e facilmente reperibili.

Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.

Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati durante i Consigli di CdS, nonché adeguatamente discussi. La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile. Alla luce di controlli effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia pienamente efficace.

Criticità

1.1 La CPDS non può esprimere parere sull'efficacia dell'attività che può essere intrapresa per il recupero degli OFA in quanto questi ultimi non sono mai stati attribuiti.

La documentazione relativa all'attribuzione di OFA o alla non attribuzione di OFA è limitata: solo in un recente verbale (gestione qualità) è esplicitato che è stato necessario attribuire OFA.

1.2. La CPDS non trova le estensioni temporali delle sessioni di esame sul sito ma trova una

pagina— link del sito Unimore

1.3. La CPDS puntualizza che non siano reperibili i risultati delle valutazioni delle competenze acquisite con i tirocini e le valutazioni da parte degli studenti

1.4. La CPDS nota l'assenza sul sito di linee guida per la stesura della tesi

Aspetto critico individuato n. 1.1:

Limitata documentazione relativa all'attribuzione o meno di OFA e all'esito degli eventuali recuperi

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Negli ultimi anni non sono stati rilevati debiti formativi per Biologia (unica materia delle Scienze propedeutiche rimasta in programma), ma il CdS non ha verbalizzato tale rilevazione

Aspetto critico individuato n. 1.2:

Nel sito web del CdS non sono riportate le estensioni temporali delle sessioni d'esame.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il CdS ritiene più funzionale ed ufficiale mantenere il link al sito della facoltà dove vengono annualmente aggiornate le date dei periodi didattici e sessioni d'esame. Al link sono specificate tutte le estensioni temporali di entrambe le sessioni.

Aspetto critico individuato n. 1.3:

Assenza dei risultati delle valutazioni delle competenze acquisite con i tirocini e le valutazioni da parte degli studenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancata pubblicazione dei risultati delle valutazioni delle competenze acquisite dagli studenti durante il tirocinio. Il CdS valuta e certifica le competenze tramite l'esame di tirocinio il cui risultato è legato alla carriera individuale dello studente e pubblicato su esse3. Sul sito del CdS sono presenti le schede di valutazione delle competenze al seguente link:

<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/didattica/tirocini.html>

Le valutazioni da parte degli studenti del tirocinio svolto sono pubblicate sul sito allo stesso link [.](#)

Aspetto critico individuato n. 1.4:

Non sono presenti sul sito web del CdS le linee guida per la preparazione dell'elaborato finale.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

È prassi del CdS fare un tutorato in aula in preparazione alla tesi fornendo le indicazioni tramite un ppt.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 1.1:

Limitata documentazione relativa all'attribuzione o meno di OFA e all'esito degli eventuali recuperi.

Azione Correttiva n. 1.1:

Il CdS ha provveduto a pubblicare un documento che certifichi il recupero degli studenti con debito formativo aggiuntivo al seguente link:

<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/didattica/ofa.html>

RESPONSABILE:

Dott.ssa Margherita Schiavi

Aspetto critico individuato n. 1.2:

Nel sito web del CdS non sono riportate le estensioni temporali delle sessioni d'esame.

Azione Correttiva n. 1.2:

Nessuna azione correttiva prevista

RESPONSABILE:

Dott.ssa Gilda Sandri

Aspetto critico individuato n. 1.3:

Non sono reperibili i risultati delle valutazioni delle competenze acquisite con i tirocini e le valutazioni da parte degli studenti.

Azione Correttiva n. 1.3:

Nessuna azione correttiva prevista

RESPONSABILE:

Dott.ssa Gilda Sandri

Aspetto critico individuato n. 1.4:

Non sono presenti sul sito web del CdS le linee guida per la preparazione dell'elaborato finale.

Azione Correttiva n. 1.4:

Il CdS ha provveduto ad inserire sul sito le linee guida per la preparazione dell'elaborato finale al seguente link:

<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/laurea-e-post-laurea/linee-guida-tesi-di-laurea.html>

RESPONSABILE:

Dott.ssa Margherita Schiavi

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Punti critici che erano ancora in atto nel e per i quali viene indicato se la criticità è stata risolta o è ancora in essere

Aspetto critico individuato n. 2.1:

....

Azioni correttive:

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Punti di forza individuati

.

Aspetto critico individuato n. y: ¹

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. y:

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Azione migliorativa da intraprendere:

Scadenza

Responsabilità

Risultati attesi

Inserisci testo

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Obiettivo n.

Modalità di attuazione dell'azione:

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Punti critici che erano ancora in atto nel e per i quali viene indicato se la criticità è stata risolta o è ancora in essere

Azioni correttive n

-

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. *y*.²

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

² *Replicare il riquadro per tutti gli *y* 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*