

## Parte 3: Corso di Studio

NB: Una scheda per ciascun CdS

### Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

#### 3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)

##### Punto di attenzione

Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti della CPDS 2020 ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi?

##### Aspetti da considerare

- ✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2020 (parte c)? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?
- ✓ (b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2020? L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito?
- ✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?

##### Fonti

- ✓ Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS 2021 – Sezione 1
- ✓ Relazione annuale CPDS 2020

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

##### Analisi della situazione:

- a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste.
- b) Il CdS ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2020 e l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito, tranne per l'aspetto critico individuato 1.1. "Analisi delle cause dei problemi spesso molto superficiale"
- c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati.

##### Fonte:

- a) repository CdS ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1ZFNwLYh\\_R5WahJ2uAteRbUTqrTBws00z](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1ZFNwLYh_R5WahJ2uAteRbUTqrTBws00z)); sito CdS (<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/qualita.html>); sito del CdS, Home - Didattica - OFA (<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/didattica/ofa.html>); sito del CdS, Home - Qualità - Verbali Consiglio CdS (<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cds.html>); sito del CdS, Home – Didattica – tirocini (<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/didattica/tirocini.html>); sito del CdS, Home - Qualità - Verbali Gruppo di Gestione AQ (<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/qualita/verbali-gruppo-di-gestione-aq.html>)

- b) RAM-AQ 2021, sezione 1b (<https://docs.google.com/document/d/1xu5jtmrFKmMpTtqV79FE8L0bi6kb6xUe/edit>);
- c) RAM-AQ 2021, sezione 1c (<https://docs.google.com/document/d/1xu5jtmrFKmMpTtqV79FE8L0bi6kb6xUe/edit>);

**Criticità:**

- 1) Non vengono motivate le difficoltà di approfondimento delle cause dei problemi

**Suggerimenti:**

- 1) Inserire nel repository del CdS il documento relativo al Sistema di gestione AQ
- 2) Inserire le documentazioni in formato PDF
- 3) Curare meglio la compilazione della RAMAQ per una migliore consultabilità
- 4) Motivare il perché delle difficoltà di approfondimento delle cause dei problemi e cercare di articolare meglio le discussioni a riguardo

## Sezione 3.2 - Gestione del Corso di Studio

### 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo?</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha predisposto un documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS"?</i></li><li>✓ <i>Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione?</i></li><li>✓ <i>Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte?</i></li><li>✓ <i>La documentazione è facilmente reperibile? (indicare la fonte)</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Sito web</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li></ul>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** *Il Corso di Studio in Terapia Occupazionale presenta un sistema di gestione ben articolato e operativo. Nel documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS" facilmente scaricabile dalla sezione Qualità del sito del CdS sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione. La documentazione, ivi compresa quella relativa alla verifica dello svolgimento delle attività di monitoraggio, è facilmente fruibile.*

**Fonte:**

<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/qualita.html>

<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/qualita/scheda-monitoraggio-annuale--rapporto-ciclico-d-riesame.html>

**Criticità:** *Nessuna*

**Suggerimenti:** *Nessuno*

### 3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la consultazione periodica delle parti interessate?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS ha consultato le parti interessate nell'ultimo anno? Con quale modalità?*
- ✓ *Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore"?*
- ✓ *Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...)?*
- ✓ *Della consultazione delle parti interessate e dell'analisi di eventuali "studi di settore" viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS?*
- ✓ *Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Sito web del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** *Il CdS Terapia Occupazionale ha consultato le parti interessate in data 18 febbraio 2020 durante un incontro plenario formale. I verbali delle consultazioni sono facilmente reperibili. Vengono riportati sotto la voce Qualità vari link, relativi agli studi di settore. Non sono tuttavia presenti sul sito rimandi a successive consultazioni delle parti interessate. Non è inoltre ancora presente sul sito la scheda unica annuale relativa allo scorso anno (SUA-CdL 20/21). Sul sito sono presenti i verbali sia del gruppo di gestione AQ sia del Consiglio del CdS. Alla luce dei controlli sugli esiti, si ritiene che l'attività svolta dal CdS sia comunque sufficientemente efficace.*

#### Fonte:

<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-annuale.html>

<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/qualita.html>

**Criticità:** *Nessuna consultazione è disponibile per l'A.A. 2021, probabilmente per la situazione emergenziale*

**Suggerimenti:** *Si auspica la ripresa della consultazione annuale delle parti interessate non appena possibile.*

### 3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate?*
- ✓ *È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA? Quali sono gli esiti di questa verifica?*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

- ✓ Il regolamento del CdS prevede attività di sostegno per il recupero degli OFA. Come riportato sullo stesso regolamento si tratta di specifiche attività formative propedeutiche e integrative che possono consistere anche in corsi in teledidattica che lo studente può frequentare nei momenti a lui più congeniale. Le attività di recupero degli OFA sono relative ai corsi di chimica, biologia e fisica. Nella RAM 2020 è riportato che a partire dall'A.A 19-20 sono state tolte dal manifesto degli studi gli insegnamenti di Fisica e Biochimica. Nella RAM AQ 2021 viene poi indicata come azione correttiva intrapresa quella di inserire sul sito del CdL i link utili per il recupero degli OFA in teledidattica. Infatti, è possibili trovarli nella sezione "didattica" alla voce OFA.
- ✓ La CPDS ritiene che non sia necessario il monitoraggio delle carriere
- ✓ Non esiste documentazione dell'attuazione né della verifica delle attività di recupero degli OFA poiché tali attività non sono mai state erogate.
- ✓ La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CDS sia efficace.

#### Fonti:

- ✓ Regolamento didattico: <http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/statuto-e-regolamenti.html>
- ✓ SUA 2019/20: <https://www.medicina.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-annuale-sua/sua-a.a.-20192020.html>
- ✓ RAM AQ 2020 (sezione 1): [FMED L Terapia Occupazionale RAMAQ Sez.1 2020.pdf](#)
- ✓ RAM AQ 2021: disponibile sul google drive del CDS
- ✓ SUA 2020: <https://www.medicina.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-annuale-sua/sua-a.a.-20202021.html>
- ✓ Didattica: OFA: <http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/didattica/ofa.html>

**Criticità:** nessuna

**Suggerimenti:** nessuno

### 3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- ✓ Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?
- ✓ Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate? Che i calendari siano ben organizzati? Che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche?
- ✓ Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?
- ✓ Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?

#### Fonti

- ✓ Sistema di Gestione di AQ del CdS
- ✓ Verbali del CdS
- ✓ Sito web del CdS
- ✓ Eventuali altri documenti del CdS
- ✓ Eventuali Interviste al CdS

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Nel sito del CdS nella sezione "Didattica", è presente un link che rimanda al portale "Agenda Web".

Alla voce "Didattica" non sono riportate le estensioni temporali delle sessioni d'esame, tuttavia si rinvia al portale Esse3.

Nella sezione "Didattica" → "Programmazione didattica" si evidenzia che la programmazione dell'anno accademico 2021/2022 non è presente.

Nella sezione "Didattica", è presente un link che rimanda al portale "Esse3".

La CPDS ritiene che l'attività svolta dalla CdS sia sufficientemente efficace.

#### Fonte:

- Sito web, sezione "Didattica".
- Verbali Cds

**Criticità:** nessuna

**Suggerimenti:** Si suggerisce di inserire la programmazione didattico dell'anno 2021/2022.

### 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamento siano messe a disposizione in tempi adeguati? Che siano compilate in modo corretto in tutte le sue parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento)?*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Schede singoli insegnamenti*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

- ✓ Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Nel sistema di gestione AQ sono esplicitate le modalità: il Presidente, durante il consiglio del CdS in cui viene approvato il manifesto degli studi, invita formalmente tutti i docenti a completare ed aggiornare le schede. Il Presidente, coadiuvato dalla segreteria, circa 30 giorni prima verifica la completezza delle informazioni e se necessario contatta i docenti inadempienti. Nell'RRC 2017 si riporta come AC/AM da intraprendere di ricordare ai docenti la compilazione delle schede, mediante invio di email. Nella RAM AQ 2021 viene intrapresa come azione correttiva quella di aggiornare i verbali relativi al monitoraggio del controllo delle schede insegnamenti.
- ✓ Non è possibile controllare eventuali email. Scorrendo i verbali del consiglio di CdS non esiste però documentazione della attuazione di tale attività.
- ✓ I controlli a campione hanno mostrato che tutte le schede analizzate sono risultate complete e aggiornate.
- ✓ In generale, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

#### Fonte:

- ✓ RAM AQ 2020 (sezione 1): disponibile sul Google Drive AQ del CdS
- ✓ Sistema di gestione AQ:  
<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/qualita/documento28054271.html>
- ✓ Verbali Consiglio del CdS: <http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cds.html>
- ✓ Manifesto degli studi 2020/21:  
<http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/didattica/programmazione-didattica.html>

- ✓ <http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/didattica.html> (per le schede dei singoli insegnamenti)

**Criticità:** nessuna

**Suggerimenti:** per dimostrare che l'attività di controllo della completezza delle schede venga effettivamente eseguita si consiglia di riportare la discussione relativa in un verbale del CCdS.

### 3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche? Che siano valutate? Se sì, in che modo?*
- ✓ *Sono valutate le competenze acquisite dal laureando? Se sì, in che modo?*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Dati Indagine Almalaurea Stage/Tirocinio*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

- Vi è evidenza delle modalità di organizzazione delle attività di tirocinio per i diversi anni di corso; tuttavia pur essendo riportati ore, cfu e ambiti, manca l'indicazione delle sede e delle modalità di turnazione del tirocinio.
- Manca evidenza della documentazione relativa alla verifica dell'efficacia delle attività di tirocinio.
- Sono disponibili sia la valutazione che i dati di soddisfazione del tirocinio da parte dello studente raccolti tramite questionario di Valutazione Tirocinio, distinto per anno di corso e per ambito.
- La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia parzialmente efficace.

**Fonte:**

- <http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/didattica/tirocini.html>
- <https://forms.gle/ioUF7xMJAPjcsbtU9>
- <https://forms.gle/nBsLMMNHqRb1sJ9b7>
- <https://forms.gle/4Byxjta8E7QaMxMo6>
- <http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/didattica/tirocini/documento28069398.html>
- <http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/didattica/tirocini/documento28069399.html>
- <http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/didattica/tirocini/documento28069403.html>

**Criticità:**

1. *Mancanza di evidenza di metodi di valutazione delle competenze acquisite dagli studenti nelle attività di tirocinio.*
2. *Mancanza di sedi e orari specifici per il calendario di tirocinio.*

**Suggerimenti:**

- *Riportare le modalità di verifica delle competenze acquisite dai laureandi.*

*Rendere disponibile il calendario con la programmazione dettagliata riguardo alle attività di tirocinio, in particolare per quanto riguarda sedi e orari.*

### 3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

<b>Punto di attenzione</b> A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite? (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc...)</i></li><li>✓ <i>Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicizzate?</i></li><li>✓ <i>Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi?</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i></li><li>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Regolamento didattico del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

*Le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi sono definite. Le indicazioni pratiche per la preparazione dell'elaborato sono reperibili sul documento appositamente preparato dal CdS. Presente e aggiornato l'archivio delle tesi di laurea.*

*Ben descritte e facilmente reperibili le modalità di svolgimento della prova finale con i relativi criteri di punteggio ed eventuali premialità.*

*Si evidenzia che sul sito non sono ancora presenti le date della sessione di laurea dell'anno accademico in corso.*

*Alla luce di quanto sopra l'attività del CdS risulta efficace.*

#### Fonte:

- *Sito web, sezione "Lauree".*

**Criticità:** *nessuna*

**Suggerimenti:** *riportare sul sito le date della sessione di laurea*

### 3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione delle osservazioni/contributi di Studenti e Docenti e Indagini ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?*
- ✓ *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*
- ✓ *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Dati Indagine Almalaura (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

- *Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.*
- *Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono resi disponibili sul sito ma non è possibile valutare se siano stati discussi (mancano verbali Consigli CdS).*
- *Alla luce di controlli effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia sufficiente ma migliorabile: occorre rendere disponibile il materiale e discutere in modo esplicito i risultati delle indagini.*

#### Fonti:

verbali del Gruppo di Gestione AQ: <http://www.terapiaoccupazionale.unimore.it/site/home/qualita/verbali-gruppo-di-gestione-aq/documento28063619.html>

SMA: <https://drive.google.com/drive/folders/1mG5Um6N3rz09EHesjaQt9GLYApSElkb>

**Criticità:** verbali Consigli CdS assenti, presente sul sito 2020-2021, ma mancanti quelli del 2019-2020.

**Suggerimenti:** Verbale del gruppo Gestione AG 2020 presente sul sito ma assente nel drive. Occorre caricare i verbali sul drive.



### 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

#### Punto di attenzione



Obiettivo n. 2017-1-1: Sviluppare l'ambito oncologico nel CdS di Terapia Occupazionale attraverso le tesi di laurea  
Modalità di attuazione dell'azione: 1. Programmare almeno una tesi all'anno nell'ambito oncologico Stato di avanzamento dell'azione correttiva: 1. Azione ancora in corso con previsione di almeno 1 tesi per la sessione di laurea 2022.

Obiettivo n. 2017-1-3: Implementare la formazione nell'ambito del paziente amputato (arto superiore e/o arto inferiore) rendendo prassi obbligatoria almeno 1 giornata presso il centro Inail di Budrio  
Modalità di attuazione dell'azione: calendarizzare la visita sopra citata entro il primo semestre di ogni anno accademico per tutti gli studenti. Azione ancora in corso.

Obiettivo n. 2017-1-4: Sviluppare l'ambito delle disabilità sensoriali nel CdS  
Modalità di attuazione dell'azione: 2) Convenzionare almeno un centro di riferimento regionale per le disabilità sensoriali entro Giugno 2022. Azione ancora in corso.

Obiettivo n. 2017-2-1: Implementare le attività di orientamento in ingresso e in uscita anche per il mondo del lavoro. Il CdS non ritiene raggiungibile questo obiettivo fino a quando verrà redatta, da parte dell'Ateneo, una procedura/linee guida utili all'ingresso del personale del CdS nelle scuole superiori per l'orientamento mirato.



#### Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento?  
Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento richieste; hanno mantenuto il monitoraggio senza apporre ulteriori modifiche per alcune azioni mentre altre le stanno monitorando.*

#### Fonti

*Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021*

*Approvate dal Consiglio di Corso di Studio in Terapia Occupazionale in data 13/10/2021*

**Analisi della situazione:** *Il CdL ha recepito i suggerimenti della CP-DS e ha attuato tutte le azioni correttive indicate nel 2019 e 2020. Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC.*

**Azione correttive:** *Hanno recepito ed eseguito le modifiche richieste ottenendo risultati adeguati; continuano il monitoraggio. Nella scheda Rapporto Monitoraggio Annuale AQ 2021 file:///C:/Users/Luca/Downloads/28070299RAMAQ-CdS\_2021\_S.pdf*

**Fonte:** *RAM-AQ da Google Drive del CdL*

**Criticità:** *Nessuna criticità*

**Suggerimenti:** *Nessun suggerimento*

### 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

*[o RAM-AQ sezione 4, per i CdS che l'hanno compilata]*

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS ha individuato le principali criticità desumibili dagli indicatori ANVUR?</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR? (In alternativa, nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati)</i></li><li>✓ <i>Nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, sono state individuate (al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li></ul>
<p>[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** *Il CdS ha svolto un'analisi sintetica degli indicatori rispetto alla quale sono emersi numerosi aspetti critici. Tuttavia, non sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.*

**Fonte:**

- *Scheda di Monitoraggio Annuale 2021*

**Criticità:** *nessuna.*

**Suggerimenti:** *si suggerisce una più incisiva capacità di iniziativa per affrontare le problematiche emerse dagli indicatori.*

## Sezione 3.4 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

### 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?</li><li>✓ (b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti? Sono state individuate le maggiori criticità? L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2021 – Sezione 2</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

a) Non erano state previste azioni correttive

b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e l'analisi dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito

c) Non sono state individuate criticità

#### Fonte:

- 1 RAM-AQ 2021 Sezione 2, approvata il 13/10/2021
- 2 Risultati dei questionari OPIS 2020-2021 ad accesso pubblico

[https://drive.google.com/drive/folders/1M9ury3o\\_8QI4Z-c1nUPtj3a46GyQVN\\_](https://drive.google.com/drive/folders/1M9ury3o_8QI4Z-c1nUPtj3a46GyQVN_)

#### Criticità:

Nessuna criticità rilevata

**Suggerimenti:** Nulla da suggerire

